

プライバシーポリシー（ Privacy Policy ）

宮崎県火災共済協同組合

『当組合をご利用のお客様へ』

当組合は、お客様からのご相談時、あるいは、ご加入時、ご契約時などに、お客様ご自身の「個人情報」をご提供いただいております。また、特定の場合に「個人番号及び特定個人情報」（以下、「特定個人情報等」という。）をご提供いただくこともあります。そこで、当組合は、ご提供いただきました個人情報及び特定個人情報等に関しまして、次に掲げる「個人情報保護宣言」を定め、お客様の個人情報及び特定個人情報等の適正な保護に努めてまいります。

個人情報保護宣言

お客様の大切な情報を守り、安心してご利用いただけるサービスを提供していくことが我々の使命であります。そこで、お客様からの信頼を一層確かなものにし、安心して当組合をご利用いただくため、次の各事項を遵守することをお約束いたします。

1. 当組合は、お客様の個人情報及び特定個人情報等につきまして、目的の達成に必要な範囲でのみ、取得、収集、利用、提供、交換及び登録などを行わせていただきます。
2. 当組合は、個人情報及び特定個人情報等への不正アクセス、個人情報及び特定個人情報等の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止するため、厳格な管理の下、安全に関する措置を徹底し、当組合従業員をはじめ、必要とされる第三者及び委託先を監督いたします。
3. 当組合は、個人情報の保護に関する法令、国のガイドライン等のほか、各規範を遵守いたします。
4. 当組合は、個人情報の保護に関する各規程類を整備し、本規程のすべての適用対象者に周知させるとともに、定期的な見直しを図り、継続した監査・改善を行っていきます。また、定期的な監査以外にも、各種法令等に弾力的に対応し、不備を見つけた場合には迅速に対応・改善してまいります。

1. お客様から個人情報を取得し利用させていただく場合について

(1) 共済契約のお申し込みに際して、お客様よりご提供いただいた情報につきましては、共済制度の健全な運営と、お客様に対するサービスの提供等のため、次の目的の達成に必要な範囲において利用させていただきます。

- ① 共済契約の引受（審査を含みます。）共済金の支払いその他当共済の共済契約の履行及び付帯サービスの提供
- ② 共済事故の調査（関係先に対する照会等を含みます。）
- ③ 当組合の各種共済事業並びに各種共済事業に付帯する事業の共済商品・各種サービス

のご案内・ご提供

④当組合の各種共済事業並びに各種共済事業に付帯する事業における共済の市場調査及び共済商品のサービスの開発・研究

- (2) 上記(1)の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱う場合には、その超える範囲につきまして、あらかじめお客様から同意を得ずに利用することはありません。(ただし、法令に基づく場合などを除きます。)
- (3) 書面やインターネット等の情報ネットワーク上、その他を通じて、お客様の個人情報を取得する場合は、あらかじめお客様に対し、上記(1)の各事項における利用目的を明示いたします。
- (4) 公開されている個人情報を間接的に取得する際には、当組合としてあらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的をご本人様に通知し、又は公表いたします。
- (5) 第三者から間接的に取得する際には、第三者によって適正に取得されていることを確認することとあわせて、当組合としてあらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的をご本人様に通知し、又は公表いたします。
- (6) なお、当組合は、お客様との契約が解除されたあとも、目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用する場合もございます。また、目的を達成するために、委託先や提携先に提供する場合もございます。更に、法令等に基づき、裁判所、警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合には、当該公的機関に提供することがございます。

2. お客様にご提供いただく個人情報の項目について

- (1) 当組合では、前段(1)に掲げる目的を達成するために、お客様の氏名、性別、年齢、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、電子メールアドレス、職種及び勤務先に関する情報、収入、趣味、家族構成、既往症、金融機関の口座番号、共済の目的たる所在地、被共済者氏名、建物の用法及び構造など必要限度においてご提供いただくことがございます。
- (2) また、ご本人様をご確認するため、組合員番号、契約証書番号などを追加でお伺いすることがございます。

3. ご提供いただいた個人情報及び特定個人情報等の管理について

当組合では、お客様よりご提供いただいた個人情報及び特定個人情報等を適正に保護・管理するとともに、正確かつ最新の内容に保つよう努めております。個人情報及び特定個人情報等の紛失、誤用、改変を防止するため、一般の利用者がアクセスできない安全な環境下に保管するなどして厳重なセキュリティ対策を施します。また、当組合が信用に足ると判断し、個人情報及び特定個人情報等の守秘義務等の契約を取り交わした事業者には、業務の一部として個人情報及び特定個人情報等の取扱いを委託する場合がございますが、この場合にも、お客様の個人情報及び特定個人情報等は、当組合の責任の下において取扱いをさせていただきます。

- (1) 個人情報及び特定個人情報等の安全管理については、個人データのリスクに応じて必

要かつ適切な措置を講じます。

- (2) 当組合の従業者に、お客様の個人情報及び特定個人情報等を取り扱わせるにあたっては、安全管理が図られるよう、当該従業者に対する必要かつ適切な監督を行います。
- (3) お客様の個人情報及び特定個人情報等について、他の事業者等に委託する場合には、その取扱いを委託した個人情報及び特定個人情報等の安全管理が図られるよう、当組合として委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。さらに再委託される場合も含めて実効的な監督体制を確保いたします。また、当組合が個人情報及び特定個人情報等にかかわる業務の委託を受ける際には、委託契約の範囲内にて利用（処理）いたします。
- (4) 次に掲げる事項を除き、お客様の個人情報及び特定個人情報等が第三者※に提供されることはありません。
 - ① 法令などによる場合
 - ② ご本人の承諾をいただいた場合
 - ③ 次段の第三者提供による場合

※ 当組合の業務提携先との共同利用の場合で以下のことをあらかじめ、ご本人様に通知し、又はご本人様が容易に知り得る状態に置いているときには、第三者提供に該当しないものとします。

- 共同して利用される個人データの項目
- 共同して利用する者の範囲
- 利用する者の利用目的
- 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

なお、ご登録させていただいた個人情報及び特定個人情報等のうち、市区町村などの名称や区画整理に基づく所在地の変更、郵便番号、電話番号、金融機関の名称などに変更を生じた場合には、当組合に登録されている情報を変更させていただくことがあります。

4. 個人情報の第三者への提供及び第三者からの取得時の措置について

- (1) 当組合は、原則として、お客様のご承諾がない限り、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

ただし、共済契約のお申し込みに際して、お客様よりご提供いただきました情報につきましては、共済制度の健全な運営のため、個人情報の保護に関する法律そのほかの法令等に規定されている場合のほか、次の場合についても第三者に提供することがあります。

なお、ご同意いただけない場合には、本契約をお引き受けすることができませんのでご了承ください。

- ① 本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、当組合と協力関係にある中小企業関係団体、業務委託先（代理所を含みます。）、医師、面接士、調査会社、他の保険会社、金融機関等に対して個人情報を提供する場合
- ② 再共済契約の締結又は再共済金の受領等のため、再共済取引先に対して再共済契約

上必要な情報を提供する場合

③ 共済事故の有無、共済事故の調査その他業務上必要な照会を行うため、他の損害保険会社等又は医療機関等の関係先に対して本人特定に必要な情報を提供する場合

④ 共済契約の締結又は共済金の請求の際に行われる不正行為を排除するため、損害保険会社等の間において、共済契約、共済事故、共済金請求又は共済金支払等に関する情報を交換する場合

(2) 当組合以外の企業や団体から、当組合のお客様にとって有益であると思われる情報のお届けを代行する場合でも、当該お客様のご承諾がない限り、そのような企業や団体にお客様の情報を開示・提供することはありません。

ただし、“お客様ご自身”が当組合を経由して、当組合以外の企業や団体に、情報提供、サービス提供、商品の注文、応募、接触、仲介のご依頼をいただいた場合や、展示会、イベント、セミナーの申込みをされた場合、他社への広告掲載や資料請求の仲介などをご依頼された場合には、必要と思われる事項についてご提供させていただくことがございます。

(3) 共済契約に基づく共済掛金を決済する場合などに、提携された金融機関などとの間で、口座番号の正当性や有効性から、個人情報交換することがあります。さらに、法令に基づき開示しなければならない場合や、お客様の権利、財産、安全などを保護、防御するために、必要であると合理的に判断できる場合には、個人情報を開示することがあります。

(4) 当組合は、上記(1)から(3)で定める場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項(どのような第三者に、誰の、どのような個人情報を提供したのか等)について記録を行い、個人情報を第三者から取得する場合には、当該取得に関する事項(どのような第三者から、誰の、どのような個人情報を取得したのか等)について、確認及び記録します。

5. 個人情報及び特定個人情報等の開示・訂正等について

当組合は、お客様から個人情報及び特定個人情報等の開示・訂正等(訂正、追加、削除)・利用停止等(利用停止、消去)のお申し出があった場合は、お客様ご本人(ご本人の法定代理人及びご本人が委任した代理人の方を含みます。)であることを確認させていただいた上で、特別な理由がない限り、速やかに開示・訂正等・利用停止等の措置をとらせていただきます。

6. 特定個人情報等の取扱いについて

特定個人情報等については、行政手続における特定個人情報を識別するための番号の利用等に関する法律(番号法)により取得、利用及び第三者提供が制限されておりますので、当組合はその制限を超えて、取得、利用及び第三者提供をいたしません。

7. 要配慮個人情報及び機微(センシティブ)情報の取扱いについて

当組合は、個人情報の保護に関する法律その他の法令に規定する場合を除き、事業の適切

な業務運営を確保する必要性から、お客様の同意を得た上で、業務遂行上必要な範囲の要配慮個人情報及び保健医療等の機微（センシティブ）情報を取得・利用又は第三者提供いたします。また、既に取得している要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報についても利用又は第三者提供する場合があります。なお、お客様の同意を得ない取得・利用又は第三者提供を行うことがないよう、要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報については、特に慎重に取り扱います。

8. 当組合のサイトをご覧いただくにあたって

当組合のサイト上において、電子メール交換などのサービスを提供するものもあります。このようなサービス内で利用者の皆様が自ら開示した情報は、公開情報になる場合もございますので、十分ご注意ください。

また、当組合の各サイトにリンクする際には、必ず許可を取っていただくことになっておりますが、一部許可なく他の事業者からリンクされているものもあります。このようなリンク先の各サイトにおける個人情報の保護やサイトの内容に関しては、責任を負いかねます。

□ SSL（特殊暗号通信技術）について

当組合のウェブサイトは、お客様の個人情報をご提供いただくにあたって、データ転送を保護するために「SSL」またはそれに準じる方法にて対応しています。Netscape Navigator、Microsoft Internet Explorer といったセキュリティ機能に対応したブラウザを使用することで、お客様が入力される名前や住所あるいは電話番号などの個人情報が自動的に暗号化されて送受信されるため、万が一、送信データが第三者に傍受された場合でも、内容が盗み取られる心配はありません。

なお、お使いのブラウザのSSLに関する設定が有効になっていなかったり、SSLに対応していないブラウザをご利用の場合には、当組合のウェブサイトにはアクセスできなかったり、情報の入力ができない場合がありますのでご注意ください。

□ お客様のアクセスログについて

当組合は、アクセスされたお客様の情報を「アクセスログ」という形で記憶しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名、IP（インターネット プロトコル）アドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、通常は個人を特定できる情報を含むものではありません。これらのアクセスログは、主として下記の目的以外で利用することはありません。

- サーバーで発生した問題の原因を突き止め解決するため
- ウェブサイトの保守管理のため

9. 当組合における個人情報及び特定個人情報等の管理体制等について

当組合では、個人情報保護管理者を設置し、個人情報保護の組織的な体制を構築するとともに個人情報保護規程等を制定し、当組合における常勤役職員のほか、非常勤の理事及び監事等の役員、契約職員、嘱託職員、パート、アルバイト、派遣社員等、当組合の業務に従事

するすべての者に遵守させ、不具合や事故があった場合には速やかに報告させるなど、個人情報及び特定個人情報等の適正な保護に努めております。

10. お問い合わせ・ご相談窓口

当組合では、お客様の個人情報及び特定個人情報等に関するお問い合わせ・ご相談窓口を設けております。個人情報及び特定個人情報等の開示・訂正等・利用停止等のお申し出その他のお問い合わせ、または、個人情報及び特定個人情報等の取扱い等に関するご意見・ご要望等がございましたら、下記の窓口までご連絡ください。

なお、ご照会者がご本人（ご本人の法定代理人及びご本人が委任した代理人の方を含みます。）であることをご確認させていただきますので、あらかじめご了承ください。

宮崎県火災共済協同組合

電話 0985-24-1424（代表）

所在地 〒880 - 0013 宮崎市松橋2丁目4番31号 宮崎県中小企業会館4階

受付時間 9:00～17:00(月～金) 但し、祝日、年末年始の休業日を除きます。